

LUIS CARLOS BARBOSA MONSALVE

Senior AI Digital Product Designer

+57 312 368 1164

luiscarlosbar01@gmail.com

www.luis-barbosa.com

www.linkedin.com/in/luiscarbosam

Perfil profesional

Senior AI Digital Product Designer con +14 años de trayectoria liderando la transformación digital en sectores de alta complejidad: Fintech, E-commerce, Logística y HealthTech. Especialista en escalar productos masivos mediante Diseño Centrado en el Usuario (DCU) e Inteligencia Artificial. Experto en unificar experiencias transaccionales multientidad para marcas líderes (Grupo Aval, Itaú, DataCrédito) integrando Sistemas de Diseño y metodologías Agile.

EDUCACIÓN

Especialización en "DISEÑO DE INTERACCIÓN, EXPERIENCIA DE USUARIO Y USABILIDAD"

Universitat Oberta de Catalunya - 2022 - En curso

Publicista con Énfasis en Publicidad Digital y Diseño Web.

Universidad Central de Colombia. - 2016

Tecnólogo en producción de medios audiovisuales y multimedia.

Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano. - 2011

Técnico en Diseño Gráfico y Publicitario.

Instituto Colombiano de aprendizaje. - 2007

CERTIFICACIONES

Curso de UX Writing Avanzado

Platzy - 2024

Curso de Inteligencia Artificial para Product Discovery y Product Design

Platzy - 2023

Diplomado en diseño UX avanzado

Coderhouse - 2021

Diplomado marketing digital

Cámara de comercio de Bogotá - 2019

Diplomado en diseño web para desarrollo de plataformas en wordpress.

Udemy -2018

Diplomado en Marketing Digital y Redes Sociales

Cymetria - 2015

Diplomado en diseño gráfico de interfaces ui y ux

Platzy - 2015

Diplomado en Desarrollo Web Front End

Cymetria - 2014

Diplomado en Basic Web Design

Cymetria - 2013

EXPERIENCIA PROFESIONAL DESTACADA

ADL (Aval Digital Labs) | Senior Product Designer

04/2024 – Presente Jefe inmediato - Catalina Herrera - Líder UX +57 316 8724066

Lideré el diseño de flujos transversales para pagos QR, remesas y giros, integrando soluciones para los cinco bancos del Grupo Aval. A través de análisis de sentimientos con IA y métricas SUS/CSAT, logramos una reducción del 35% en el esfuerzo del usuario (CES), mejorando la experiencia multibanca.

#Fintech #Multibanca #Payments #UXResearch #AI_Strategy #DesignSystems

Banco Itaú (Multiplica) | UX /UI Designer

03/2023 - 04/2024 Jefe inmediato - Alejandra Jimenez - Líder UX +57 317 4903404

Rediseñé el flujo de autenticación biométrica, logrando una disminución del 18% en el abandono de login. Además, optimicé el onboarding digital, aumentando la conversión en un 12%.

#Banking #Biometrics #Onboarding #ConversionRate #AtomicDesign

Pulpo MX | Product Designer UX/UI

03/2021 - 03/2023 Jefe inmediato - Pablo Sosa - Co-founder - +52 1 55 1471 5018

Diseñé el ecosistema logístico de Pulpo, incluyendo la plataforma de gestión de flotas, la billetera PulpoPay y la app de conductores. Implementamos dashboards predictivos basados en datos para mejorar la eficiencia operativa.

#SaaS #Logistics #FleetManagement #Fintech #B2B #PredictiveDesign

Datacrédito (Experian) | UX/UI Team Leader

03/2021 - 04/2023 Jefe inmediato - Rocío Vargas - Jefe de producto +57 304 5801623

Lideré simultáneamente los productos MiDatacrédito (B2C), BuscaCrédito (Marketplace) y Verifica (B2B), estableciendo procesos de investigación y metodologías de diseño. Implementé Lean UX, reduciendo los tiempos de prototipado y handoff en un 25%.

#TeamLeadership #CreditScore #Marketplace #LeanUX #DesignOps

Sophos Solutions | Analista de Diseño UX/UI

09/2020 - 03/2021 Jefe inmediato - Camilo Cano - Líder de diseño +57 301 633 6688

Diseñé la experiencia de la Tarjeta Digital Tuya con enfoque en clave dinámica y seguridad bancaria. Además, digitalicé el portal de gestión de incapacidades médicas para Colsanitas, mejorando la eficiencia operativa en el sector salud.

#DigitalCard #HealthTech #SecurityUX #Insurance #Fintech

Pragma | Analista UX Senior (Consultoría)

08/2019 - 09/2020 Jefe inmediato - Emerson Guerrero - Líder de diseño +57 319 2477545

Optimicé el checkout de Éxito y Carulla, logrando un aumento del 15% en el ticket promedio. Digitalicé el portal de FGI Inmobiliaria y Arquitectura y Concreto. También diseñé soluciones para Seguros Mundial, Nosotras, Protección y ClickAM, incluyendo una app de gestión COVID-19 para Argos y Celsia.

#Ecommerce #PropTech #Retail #ServiceDesign #AgileConsulting

LUIS CARLOS BARBOSA MONSALVE

Senior AI Digital Product Designer

+57 312 368 1164

luiscarlosbar01@gmail.com

www.luis-barbosa.com

www.linkedin.com/in/luiscbarbosam

HABILIDADES Y COMPETENCIAS

Estrategia y visión de UX
Design Thinking
Evaluación heurística
Flujos de usuarios
Mapeo de viajes del cliente
Arquitectura de información
Análisis de datos y accesibilidad
Tipografía y diseño web responsivo
Comercio electrónico
Diseño de interacción
Investigación centrada en el usuario
Prototipos interactivos
Sistemas de diseño
Análisis de la competencia
Gestión de documentación
Diseño de servicios
CSS/HTML
Fotografía
Design Ops

SOFT SKILLS

Empatía
Liderazgo
Responsabilidad
Creatividad
Autonomía
Compañerismo
Amabilidad
Trabajo en equipo
Respeto
Confidencialidad

SOFTWARE

Figma, FigJam, Adobe XD, Illustrator, Photoshop
Miro, Mural, Optimal Workshop
Office, Google Drive, Teams
Sketch, Maze, Userberry
Notion, Mixpanel, Hotjar, Jira
Slack, Sublime

METODOLOGÍAS

Agile
Scrum
Kanban
Design Thinking
Diseño Centrado en el Usuario
Doble Diamante

IDIOMAS

Español: Nativo
Inglés: B2
Portugués: A2

EXPERIENCIA PROFESIONAL DESTACADA

Merqueo | Product Designer (Operaciones)

11/2018 - 08/2019 Jefe inmediato - Sebastián Amaya - Líder de diseño +57 311 461 5968

Diseñé apps de Picking y Packing para operaciones de última milla, reduciendo en un 30% los errores de bodega.

#Logistics #LastMile #OperationsUX #IndustrialDesign

IPCOM Network - Invideo App | Analista de Diseño UX/UI

04/2024 - Presente Jefe inmediato - Andrés Otero - CEO +1 (305) 409-6912

Diseñé la experiencia integral para plataformas de comunicación en la nube y telefonía IP, incluyendo el diseño de las apps Invideo y Tokamovil, enfocadas en entornos SaaS y VoIP.

#VoIP #SaaS #CommunicationUX #MobileDesign

IQ Outsourcing | Analista de Diseño UX/UI

03/2012 - 04/2015 Jefe inmediato - Diego Rubio - Arquitecto de solu. +57 301 560 0655

Lideré el diseño del Documento Electrónico Digital para Davivienda, impulsando la transformación digital bancaria. Además, diseñé y mantuve la plataforma de gestión documental Titán Multicliente, desarrollé aplicaciones móviles para visualización de documentos suricato APP y creé portales internos para el BPO de la compañía, mejorando la eficiencia operativa y la accesibilidad de la información en procesos críticos.

#BPO #DigitalTransformation #InformationArchitecture #FrontEnd #DocumentManagement #MobileApps #IntranetUX

REFERENCIAS LABORALES

Pablo Sosa

Co-founder - Director de Producto - Pulpo
Pablo.sosa@getpulpo.com | +52 1 55 1471 5018

Dermot Oconnor

Senior Product Manager - Pulpo
Dermot.oconnor@getpulpo.com | +52 1 55 6327 2620

Andrés Camacho

Arquitecto de soluciones - Globant
camachoandres88@gmail.com | +57 320 240 3009

Ana Hernandez

Senior Growth Product Manager - Nowports
ana.hernandez@gmail.com | +57 311 862 1200

REFERENCIAS PERSONALES

Julio Barbosa

Arquitecto - Amarilo
arq.julio Barbosa@gmail.com | +57 3123 594 8880

José Moreno

Arquitecto de soluciones - dLocal
jose.moreno@gmail.com | +57 316 866 1737

Carol botero

Diseñadora Web - Universidad Externado de Colombia
Carol.Boteros@gmail.com | +57 311 231 9064